

TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

WOHNORT	LIEFERORT	1. KOFFER	JEDER WEITERE KOFFER	max. GEWICHT
Deutschland	Deutschland	39,90 €	29,90 €	30 kg
Deutschland	Österreich	74,90 €	74,90 €	30 kg
Deutschland	Schweiz	89,90 €	89,90 €	30 kg
Österreich	Deutschland	74,90 €	74,90 €	30 kg
Schweiz	Deutschland	89,90 €	89,90 €	30 kg

TEFRA Travel Logistics GmbH
Oberhauptstr. 10 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@tefra-gepaeckservice.de

Online-Buchung: tefra-gepaeckservice.de

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail koffer@tefra-gepaeckservice.de, aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



ZUSÄTZLICHE KOSTEN HAUS-HAUS SERVICE

INSELSERVICE	35,00 Euro je Strecke
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG/-ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail
EXPRESSBEFÖRDERUNG	Beim Flughafenservice nicht möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

FRISTEN HAUS-HAUS SERVICE

SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE BESTELLUNG TELEFONISCH/E-MAIL	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG	1 Arbeitstag vor Zustellung
ZUSTELLUNG	1 Arbeitstag nach Abholung

Die Fristen für Abholung und Zustellung bei deutschen Inseln verlängern sich um 2-5 Arbeitstage, bei Österreich, bzw. der Schweiz um jeweils einen Arbeitstag.

TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zum Schiff oder vom Schiff zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

WOHNORT	HAFEN	HOCHSEESCHIFF	FLUSSSCHIFF	max. GEWICHT
Deutschland	Deutschland	49,90 €	47,90 €	30 kg
Österreich	Deutschland	79,90 €	79,90 €	30 kg
Schweiz	Deutschland	99,90 €	99,90 €	30 kg
Deutschland	von TEFRA bediente EU-Häfen	79,90 €	79,90 €	30 kg
Österreich	von TEFRA bediente EU-Häfen	89,90 €	89,90 €	30 kg
Schweiz	von TEFRA bediente EU-Häfen	109,90 €	109,90 €	30 kg

Von TEFRA bediente EU-Häfen sind derzeit Venedig, Livorno, Genua, Nizza, Monte Carlo, Amsterdam, Wien und Basel (nicht EU). TEFRA muss mit dem jeweiligen Veranstalter für die entsprechende Relation zusammenarbeiten, um einen pauschalen Service in diese Häfen anbieten zu können.

TEFRA Travel Logistics GmbH
Oberhauptstr. 10 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@tefra-gepaeckservice.de

Online-Buchung: tefra-gepaeckservice.de

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail koffer@tefra-gepaeckservice.de, aus dem Ausland unter: +49 40 5936256 0.



ZUSÄTZLICHE KOSTEN KREUZFAHRTSERVICE

INSELSERVICE	35,00 € je Strecke
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail
ZOLLABF. BEI UNZULÄSSIGER EINFUHR	Nach Aufwand (mindestens doppelte Transportkosten) zzgl. 50,00 € Abfertigungspauschale)
EXPRESSBEFÖRDERUNG	20,00 € je Gepäckstück, sofern möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

FRISTEN KREUZFAHRTSERVICE FÜR KUNDEN AUS DEUTSCHLAND

SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE/TEL./E-MAIL	5 Arbeitstage online, 4 Arbeitstage Tel./Mail (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG FÜR DT. HÄFEN/EU-HÄFEN	2 Arbeitstage (Dt. Häfen), 3 Arbeitstage (EU-Häfen) jeweils vor Reisebeginn
ZUSTELLUNG VON FLUSSSCHIFFEN DT. HÄFEN	1 Arbeitstag nach Reiseende, sofern die Reise nicht an einem Wochenende endet.
ZUSTELLUNG VON HOCHSEESCHIFFEN DT. HÄFEN	2 Arbeitstage nach Reiseende



TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

Gepäckservice von der Haustür zum Flughafen oder vom Flughafen zur Haustür



Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

WOHNORT	FLUGHAFEN	PREIS	max. GEWICHT
Deutschland	FRA, MUC, BER	69,90 €	30 kg (siehe 1.)
Österreich	FRA, MUC, BER	79,90 €	30 kg (siehe 1.)
Schweiz	FRA, MUC, BER	99,90 €	30 kg (siehe 1.)

Von TEFRA bediente Flughäfen sind derzeit:
FRA = Frankfurt/MUC = München/BER = Berlin

1. Das maximale Gewicht pro Gepäckstück ist von den Vorgaben der Fluggesellschaft abhängig. Bei TEFRA können 30 kg pro Gepäckstück befördert werden. Lässt die Fluggesellschaft nur ein geringeres Gewicht zu, ist das von der Fluggesellschaft vorgegebene Gewicht bindend.

TEFRA Travel Logistics GmbH
Oben Hauptstr. 10 • 22335 Hamburg
Tel: +49 40 5936256-30
Fax: +49 40 5936256-99
Mail: info@tefra-gepaeckservice.de

Online-Buchung: tefra-gepaeckservice.de

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail koffer@tefra-gepaeckservice.de, aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



ZUSÄTZLICHE KOSTEN FLUGHAFENSERVICE

INSELSERVICE	Wird für Kreuzfahrtkunden nicht erhoben ansonsten 35,00 € je Strecke
VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS	Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)
VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS	10,00 €
SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG	Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)
NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE	Auf Anfrage
RECHNUNGSERSTELLUNG	6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail
EXPRESSBEFÖRDERUNG	Beim Flughafenservice nicht möglich
VERSICHERUNG	Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert.

FRISTEN FLUGHAFENSERVICE

SPÄTESTE BESTELLUNG	5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn
SPÄTESTE ABHOLUNG	3 Arbeitstage vor Abflug/Check-In
ZUSTELLUNG	2 Arbeitstage nach Ankunft



TEFRA